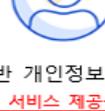
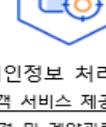
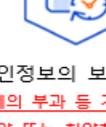
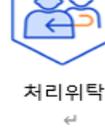
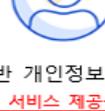
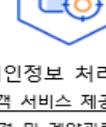
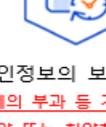
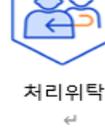
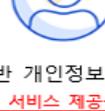
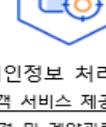
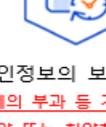
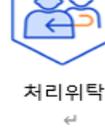


서울고속 개인정보처리방침 개정내용

구분	기존	개정	개정사유																																				
<p>표제부</p> <p>주요 개인정보 처리 표시 (라벨링)</p>	<p>【주요 개인정보 처리 표시(라벨링)】</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="383 316 607 643"> <p>일반 개인정보 수집</p>  <p>이름, ID, 비밀번호, 휴대전화번호, E-mail 등 ※ 세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</p> </td> <td data-bbox="607 316 831 643"> <p>개인정보 처리목적</p>  <p>고객 서비스 제공, 계약체결 및 계약관련 업무처리, 공지사항 전달 등</p> </td> <td data-bbox="831 316 1055 643"> <p>개인정보의 보유 기간</p>  <p>회원탈퇴 시 등</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="383 643 607 986"> <p>개인정보의 제공</p>  <p>개인정보 3차제공 없음</p> </td> <td data-bbox="607 643 831 986"> <p>처리위탁</p>  <p>주자/터미널/시설관리, 대표, 소화물 배송 등</p> </td> <td data-bbox="831 643 1055 986"> <p>고충처리부서</p>  <p>(담당 부서) CSR팀 (연락처) 02-6282-4082</p> </td> </tr> </table>	<p>일반 개인정보 수집</p>  <p>이름, ID, 비밀번호, 휴대전화번호, E-mail 등 ※ 세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</p>	<p>개인정보 처리목적</p>  <p>고객 서비스 제공, 계약체결 및 계약관련 업무처리, 공지사항 전달 등</p>	<p>개인정보의 보유 기간</p>  <p>회원탈퇴 시 등</p>	<p>개인정보의 제공</p>  <p>개인정보 3차제공 없음</p>	<p>처리위탁</p>  <p>주자/터미널/시설관리, 대표, 소화물 배송 등</p>	<p>고충처리부서</p>  <p>(담당 부서) CSR팀 (연락처) 02-6282-4082</p>	<p>【주요 개인정보 처리 표시(라벨링)】</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="1099 316 1323 619"> <p>일반 개인정보 수집</p>  <p>고객 서비스 제공을 위해 이름, 휴대전화번호, 주소, E-mail, 자랑번호, 계좌번호, 신용카드번호 등을 수집하고 있습니다. ※ 세부 항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</p> </td> <td data-bbox="1323 316 1547 619"> <p>개인정보 처리목적</p>  <p>고객 서비스 제공, 계약 체결 및 계약관련 업무처리, 공지사항전달 등</p> </td> <td data-bbox="1547 316 1771 619"> <p>개인정보의 보유 기간</p>  <p>국세의 부과 등 기록 10년, 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 5년 등</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1099 619 1323 986"> <p>처리위탁</p>  <p>주차·터미널·시설관리·대표 (서울고속터미널 어드민), 소화물 관리(디엔티서비스), 소화물 운송중개 플랫폼(운영관리(티머니) 등) ※세부 항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</p> </td> <td data-bbox="1323 619 1547 986"> <p>자동화 수집</p>  <p>'쿠키(cookie)' 수집 고객에 대한 개별 서비스와 편의 제공을 위해 웹사이트 이용정보를 저장 및 수시로 불러오는 쿠키를 수집합니다. ※세부 항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</p> </td> <td data-bbox="1547 619 1771 986"> <p>고충처리부서</p>  <p>• CSR팀 ☎ 02-6282-4082</p> </td> </tr> </table>	<p>일반 개인정보 수집</p>  <p>고객 서비스 제공을 위해 이름, 휴대전화번호, 주소, E-mail, 자랑번호, 계좌번호, 신용카드번호 등을 수집하고 있습니다. ※ 세부 항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</p>	<p>개인정보 처리목적</p>  <p>고객 서비스 제공, 계약 체결 및 계약관련 업무처리, 공지사항전달 등</p>	<p>개인정보의 보유 기간</p>  <p>국세의 부과 등 기록 10년, 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 5년 등</p>	<p>처리위탁</p>  <p>주차·터미널·시설관리·대표 (서울고속터미널 어드민), 소화물 관리(디엔티서비스), 소화물 운송중개 플랫폼(운영관리(티머니) 등) ※세부 항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</p>	<p>자동화 수집</p>  <p>'쿠키(cookie)' 수집 고객에 대한 개별 서비스와 편의 제공을 위해 웹사이트 이용정보를 저장 및 수시로 불러오는 쿠키를 수집합니다. ※세부 항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</p>	<p>고충처리부서</p>  <p>• CSR팀 ☎ 02-6282-4082</p>	<p>개인정보보호위원회 가이드 의거 필수표시 항목 추가</p>																								
<p>일반 개인정보 수집</p>  <p>이름, ID, 비밀번호, 휴대전화번호, E-mail 등 ※ 세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</p>	<p>개인정보 처리목적</p>  <p>고객 서비스 제공, 계약체결 및 계약관련 업무처리, 공지사항 전달 등</p>	<p>개인정보의 보유 기간</p>  <p>회원탈퇴 시 등</p>																																					
<p>개인정보의 제공</p>  <p>개인정보 3차제공 없음</p>	<p>처리위탁</p>  <p>주자/터미널/시설관리, 대표, 소화물 배송 등</p>	<p>고충처리부서</p>  <p>(담당 부서) CSR팀 (연락처) 02-6282-4082</p>																																					
<p>일반 개인정보 수집</p>  <p>고객 서비스 제공을 위해 이름, 휴대전화번호, 주소, E-mail, 자랑번호, 계좌번호, 신용카드번호 등을 수집하고 있습니다. ※ 세부 항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</p>	<p>개인정보 처리목적</p>  <p>고객 서비스 제공, 계약 체결 및 계약관련 업무처리, 공지사항전달 등</p>	<p>개인정보의 보유 기간</p>  <p>국세의 부과 등 기록 10년, 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 5년 등</p>																																					
<p>처리위탁</p>  <p>주차·터미널·시설관리·대표 (서울고속터미널 어드민), 소화물 관리(디엔티서비스), 소화물 운송중개 플랫폼(운영관리(티머니) 등) ※세부 항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</p>	<p>자동화 수집</p>  <p>'쿠키(cookie)' 수집 고객에 대한 개별 서비스와 편의 제공을 위해 웹사이트 이용정보를 저장 및 수시로 불러오는 쿠키를 수집합니다. ※세부 항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</p>	<p>고충처리부서</p>  <p>• CSR팀 ☎ 02-6282-4082</p>																																					
	<p>가. 온라인(제로데이 택배)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>개인정보 수집항목</th> <th>수집목적</th> <th>보유 및 이용기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">필수 (개인회원)</td> <td>본인인증 정보 (성별, 생년월일, CI)</td> <td>휴대폰 본인인증</td> <td>본인인증 후 즉시 파기</td> </tr> <tr> <td>이름, ID, 비밀번호, 휴대전화번호, E-mail</td> <td>회원가입 및 공지사항 전달</td> <td>회원탈퇴 시 까지</td> </tr> <tr> <td>발송인 및 수취인 이름, 휴대전화번호, 주소</td> <td>서비스 이용</td> <td>5년</td> </tr> <tr> <td></td> <td>결제수단 정보(신용카드번호, 계좌번호, 휴대전화번호)</td> <td>결제·취소·환불 업무처리</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	구분	개인정보 수집항목	수집목적	보유 및 이용기간	필수 (개인회원)	본인인증 정보 (성별, 생년월일, CI)	휴대폰 본인인증	본인인증 후 즉시 파기	이름, ID, 비밀번호, 휴대전화번호, E-mail	회원가입 및 공지사항 전달	회원탈퇴 시 까지	발송인 및 수취인 이름, 휴대전화번호, 주소	서비스 이용	5년		결제수단 정보(신용카드번호, 계좌번호, 휴대전화번호)	결제·취소·환불 업무처리		<p>가. 온라인 (제로데이 택배)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>수집구분</th> <th>개인정보 수집항목</th> <th>수집목적</th> <th>보유 및 이용기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">필수 (개인회원)</td> <td rowspan="2">계약이행 (개인정보보호법 제15조 제1항 제 4호)</td> <td>본인인증 정보 (성별, 생년월일, CI)</td> <td>휴대폰 본인인증</td> <td>본인인증 후 즉시 파기</td> </tr> <tr> <td>이름, ID, 비밀번호, 휴대전화번호, E-mail</td> <td>회원가입 및 공지사항 전달</td> <td>회원탈퇴 시 까지</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>발송인 및 수취인 이름,</td> <td>서비스 이용</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	구분	수집구분	개인정보 수집항목	수집목적	보유 및 이용기간	필수 (개인회원)	계약이행 (개인정보보호법 제15조 제1항 제 4호)	본인인증 정보 (성별, 생년월일, CI)	휴대폰 본인인증	본인인증 후 즉시 파기	이름, ID, 비밀번호, 휴대전화번호, E-mail	회원가입 및 공지사항 전달	회원탈퇴 시 까지			발송인 및 수취인 이름,	서비스 이용		
구분	개인정보 수집항목	수집목적	보유 및 이용기간																																				
필수 (개인회원)	본인인증 정보 (성별, 생년월일, CI)	휴대폰 본인인증	본인인증 후 즉시 파기																																				
	이름, ID, 비밀번호, 휴대전화번호, E-mail	회원가입 및 공지사항 전달	회원탈퇴 시 까지																																				
	발송인 및 수취인 이름, 휴대전화번호, 주소	서비스 이용	5년																																				
	결제수단 정보(신용카드번호, 계좌번호, 휴대전화번호)	결제·취소·환불 업무처리																																					
구분	수집구분	개인정보 수집항목	수집목적	보유 및 이용기간																																			
필수 (개인회원)	계약이행 (개인정보보호법 제15조 제1항 제 4호)	본인인증 정보 (성별, 생년월일, CI)	휴대폰 본인인증	본인인증 후 즉시 파기																																			
		이름, ID, 비밀번호, 휴대전화번호, E-mail	회원가입 및 공지사항 전달	회원탈퇴 시 까지																																			
		발송인 및 수취인 이름,	서비스 이용																																				

개인정보의 처리 목적

회원가입	필수 (법인회원)	본인인증 정보 (성별, 생년월일, CI) 법인명, 대표자명, ID, 비밀번호, 휴대전화번호, E-mail 발송인 및 수취인 이름, 휴대전화번호, 주소	휴대폰 본인인증 회원가입 및 공지사항 전달	본인인증 후 즉시 파기 회원탈퇴 시 까지
	선택	일반전화번호, 주소 휴대전화번호, E-mail	서비스 이용을 위한 추가정보 서비스 홍보를 위한 마케팅	회원탈퇴 시 까지
비회원 서비스 제공	필수	본인인증 정보(이름, 성별, 생년월일, 휴대전화번호, CI) 발송인 및 수취인 이름, 휴대전화번호, 주소	휴대폰 본인인증 서비스 이용	본인인증 후 즉시 파기
		결제수단 정보(신용카드번호, 계좌번호, 휴대전화번호)	결제·취소·환불 업무처리	5년

※ CI(Connecting Information) : 본인확인을 위한 개인식별정보

나. 오프라인

구 분		개인정보 수집항목	수집목적	보유 및 이용기간
계약제결	필수	이름, 휴대전화번호, 주소, E-mail, 계좌번호	계약제결 및 계약 관련 업무처리, 공지사항 전달	5년
정기주자	필수	이름, 휴대전화번호, 주소, 직장명, 차량번호, 차종	정기주자 신청 및 주자장 이용안내 공지	
고객민원	필수	이름, 휴대전화번호, E-mail	고객 민원처리	민원처리 완료일로부터 3개월
주자민원	필수	이름, 휴대전화번호, E-mail, 차량번호, 차종	주자장 고객 민원처리	민원처리 완료일로부터 3개월
주차요금 결제 취소	필수	이름, 휴대전화번호, 차량번호, 결제수단정보(카드번호, 계좌번호)	주차요금 결제 취소	1개월

제로데이 택배 회원가입	필수 (법인회원)	계약이행 (개인정보보호법 제15조 제1항 제 4호)	휴대전화번호, 주소	서비스 이용	5년
			결제수단 정보(신용카드번호, 계좌번호, 휴대전화번호)	결제·취소·환불 업무처리	
필수 (법인회원)	필수	계약이행 (개인정보보호법 제15조 제1항 제 4호)	본인인증 정보 (성별, 생년월일, CI) 법인명, 대표자명, ID, 비밀번호, 휴대전화번호, E-mail 발송인 및 수취인 이름, 휴대전화번호, 주소	휴대폰 본인인증 회원가입 및 공지사항 전달	본인인증 후 즉시 파기 회원탈퇴 시 까지
			결제수단 정보(신용카드번호, 계좌번호, 휴대전화번호)	결제·취소·환불 업무처리	5년
선택	동의	동의	일반전화번호, 주소	서비스 이용을 위한 추가정보 등록	회원탈퇴 시 까지
			휴대전화번호, E-mail	서비스 홍보를 위한 마케팅	
구 분	수집근거	개인정보 수집항목	수집목적	보유 및 이용기간	
제로데이 비회원 서비스 제공	필수	계약이행 (개인정보보호법 제15조 제1항 제 4호)	본인인증 정보(이름, 성별, 생년월일, 휴대전화번호, CI) 발송인 및 수취인 이름, 휴대전화번호, 주소	휴대폰 본인인증 서비스 이용	본인인증 후 즉시 파기
			결제수단 정보(신용카드번호, 계좌번호, 휴대전화번호)	결제·취소·환불 업무처리	5년
은송중개 플랫폼 회원가입 (서울고속 버스터미널 터미널) 서비스	필수	계약이행 (개인정보보호법 제15조 제1항 제4호)	이름, ID(E-mail), 비밀번호, 휴대전화번호	서비스 이용	회원탈퇴 시 까지

개인정보보호법 시행령 2차개정
관련사항 반영

- 필수항목 동의에서 고지로 변경
(법적 수집근거 명시)

전체 수집항목, 수집목적, 보유기

송차권 교환·환불	필수	이름, 휴대전화번호, 결제수단정보(카드번호, 계좌번호)	송차권 취소·환불 신청	1개월
분실물 접수	필수	이름, 휴대전화번호, E-mail	분실물 접수	분실물 접수 후 1개월
분실물 반환	필수	이름, 휴대전화번호	분실물 반환	1개월
소화물 접수 (키오스크)	필수	발송인 및 수취인 이름, 휴대전화번호, 주소 결제수단 정보 (신용카드번호, 계좌번호, 휴대전화번호)	서비스 이용 결제·취소·환불 업무처리	5년
소화물 접수 (발송화물)	필수	보내는 분 및 받는 분 이름, 휴대전화번호, 받는 분 주소	발송화물 접수	5년 (접수증은 1개월 경과시 파기)
소화물 접수 (도착화물) 접수(환)	필수 선택	받는 분 이름, 휴대전화번호 대리인 이름, 휴대전화번호	도착화물 수령 대리인을 통한 도착화물 수령	1개월

운송중개 플랫폼 회원가입 (여행사, 전세버스)	필수	계약이행 (개인정보보호법 제15조 제1항 제4호)	이름, ID(E-mail), 비밀번호, 휴대전화번호, 회사명, 대표자명, 회사주소, 회사전화번호, 계좌번호	서비스 이용	회원탈퇴 시 까지
---------------------------------------	----	--------------------------------------	---	--------	--------------

※ C(Connecting Information) : 본인확인을 위한 개인식별정보
 나. 오프라인

구분	구분	수집근거	개인정보 수집항목	수집목적	보유 및 이용기간
계약체결	필수	계약이행 (개인정보보호법 제15조 제1항 제4호)	이름, 휴대전화번호, 주소, E-mail, 계좌번호	계약체결 및 계약 관련 업무처리, 금지사항 전달	5년
정기주자	필수	계약이행 (개인정보보호법 제15조 제1항 제4호)	이름, 휴대전화번호, 주소, 직장명, 차량번호, 자종	정기주자 신청 및 주자장 이용 안내 공지	
고객민원	필수	계약이행 (개인정보보호법 제15조 제1항 제 4호)	이름, 휴대전화번호, E- mail	고객 민원처리	민원처리- 안료일로부터 3개월 접수일- 로부터 3개월
주자민원	필수	계약이행 (개인정보보호법 제15조 제1항 제 4호)	이름, 휴대전화번호, E- mail, 차량번호, 자종	주자장 고객 민원처리	민원처리- 안료일로부터 3개월 접수일- 로부터 3개월
주차요금 결제 취소	필수	계약이행 (개인정보보호법 제15조 제1항 제 4호)	이름, 휴대전화번호, 차량번호, 결제수단정보(카드번호, 계좌번호)	주차요금 결제 취소	4개월 접수일- 로부터 3개월
송차권 교환·환불	필수	계약이행 (개인정보보호법 제15조 제1항 제 4호)	이름, 휴대전화번호, 결제수단정보(카드번호, 계좌번호)	송차권 교환·환불 신청	4개월 접수일- 로부터 3개월
분실물 접수	필수	계약이행 (개인정보보호법 제15조 제1항) 제 4호)	이름, 휴대전화번호, E- mail	분실물 접수	4개월 접수일- 로부터 3개월
분실물 반환	필수	계약이행 (개인정보보호법 제15조 제1항) 제 4호)	이름, 휴대전화번호	분실물 반환	4개월 접수일- 로부터 3개월
소화물 접수 (키오스크)	필수	계약이행 (개인정보보호법 제15조 제1항 제 4호) 계약이행 (개인정보보호법 제15조 제1항 제 4호)	발송인 및 수취인 이름, 휴대전화번호, 주소 결제수단 정보 (신용카드번호, 계좌번호, 휴대전화번호)	서비스 이용 결제·취소·환불 업무처리	5년

6장 개인정보처리
의 위탁

수탁사/재수탁사 추가

가. 수탁사 : 티머니(운송중개플랫폼 회원정보 및 시스템 운영관리)
 나. 재수탁사 : (티머니 -> NHN클라우드 / SMS서비스)

티머니 운송중개플랫폼 관련
위탁사/재위탁사 추가

11장	개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부	<p>1. 당사는 개인화된 서비스를 제공하기 위하여 쿠키(cookie)를 사용하기도 합니다. 쿠키는 웹사이트가 사용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 고객의 PC 하드드라이브에 저장됩니다. 쿠키는 고객의 PC를 식별하지만 고객을 개인적으로 식별하지는 않습니다.</p> <p>2. 당사는 다음과 같은 목적으로 쿠키를 사용합니다. 가. 이용자의 웹사이트 접속빈도나 방문시간 등을 분석하고 서비스 개편 등의 척도로 활용합니다.</p> <p>나. 쿠키는 브라우저의 종료 시, 로그아웃 시 만료되며, 하루가 지나면 만료됩니다. 쿠키는 브라우저의 '쿠키삭제' 메뉴를 통해 삭제하실 수 있습니다.</p> <p>① 쿠키의 설치 및 거부 가) 고객은 쿠키설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 나) 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인에 필요한 일부 서비스의 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.</p> <p>② 쿠키설치 허용여부를 지정하는 방법 다) Internet Explorer의 경우 1) [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택 2) [개인정보]를 클릭 3) [고급]을 클릭 4) 쿠키 허용여부를 선택 라) Safari의 경우 1) Mac OS 상단 좌측 메뉴바에서 [Safari] → [환경설정]을 선택 2) [환경설정]창에서 [보안]으로 이동하여 쿠키 허용여부를 선택</p>	<p>1. 당사는 고객에게 개별적인 서비스와 편의를 제공하기 위하여 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.</p> <p>2. 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버가 고객의 브라우저에 보내는 소량의 정보(텍스트 파일)이며, 고객의 PC 또는 모바일 기기에 저장됩니다.</p> <p>3. 쿠키는 PC 또는 모바일 기기는 식별하지만 고객을 개별적으로 식별하지는 않습니다.</p> <p>4. 고객은 웹 브라우저 또는 모바일 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 다음과 같이 할 수 있습니다. 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.</p> <p>① 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단 - 크롬(Chrome) : 웹 브라우저 설정 → 개인정보 보호 및 보안 → 인터넷 사용기록 삭제 - 엣지(Edge) : 웹 브라우저 설정 → 쿠키 및 사이트 권한 → 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제 ② 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단 - 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 설정 → 개인정보 보호 및 보안 → 인터넷 사용기록 삭제 - 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 → 사파리(Safari) → 고급 → 모든 쿠키 차단 - 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 설정 → 인터넷 사용기록</p>	개인정보보호위원회 가이드 및 최신기술 반영
12장	개인정보 보호책임자 및 고충처리 부서	전자우편 주소 : csr@zerodayexpress.com	전자우편 주소 : centralprivacy@shinsegae.com	전자우편 주소 현행화
부칙		<p>가. 개인정보 처리방침 버전번호 : v1.9 나. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2023년 10월 1일 다. 개인정보 처리방침 v1.8 보기 라. 개인정보 처리방침 v1.7 보기 마. 개인정보 처리방침 v1.6 보기 바. 개인정보 처리방침 v1.5 보기 사. 개인정보 처리방침 v1.4 보기 아. 개인정보 처리방침 v1.3 보기 자. 개인정보 처리방침 v1.2 보기 차. 개인정보 처리방침 v1.1 보기 카. 개인정보 처리방침 v1.0 보기</p>	<p>가. 개인정보 처리방침 버전번호 : v2.0 나. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2024년 9월 1일 다. 개인정보 처리방침 v1.9 보기 라. 개인정보 처리방침 v1.8 보기 마. 개인정보 처리방침 v1.7 보기 바. 개인정보 처리방침 v1.6 보기 사. 개인정보 처리방침 v1.5 보기 아. 개인정보 처리방침 v1.4 보기 자. 개인정보 처리방침 v1.3 보기 차. 개인정보 처리방침 v1.2 보기 카. 개인정보 처리방침 v1.1 보기 타. 개인정보 처리방침 v1.0 보기</p>	부칙 버전번호 및 시행일자 업데이트